

## Workshops/Coaching/Supervision

### Themen

- . Unternehmenskommunikation . Medien- und Kundenkommunikation
- . Mitarbeiter-/Führungs- und Teamkommunikation . Besprechungskultur . (Konflikt-)Kommunikation
- . Entscheidungen . Veränderungen . Persönliche Entwicklung . Berufs-/Job-Coaching



**Kurzprofil:** Marion Mirswa begleitet mit mmComm PR und Kommunikation Organisationen, Teams und Einzelpersonen in ihrer Kommunikation im Alltag, bei Veränderungen und in Krisensituationen.

Ziele sind klares und glaubwürdiges Auftreten, zielführende und zielgruppenorientierte Kommunikation, gute Entscheidungen, ressourcenorientiertes und effektives Arbeiten sowie daraus resultierend eine erkennbare, wer-tebasierte, von den Beteiligten getragene Corporate Identity und Wertschöpfung.

**Basis:** Die Methoden basieren auf der systemisch lösungsorientierten Sicht. Diese betrachtet Organisationen, Unternehmen, Menschen als lebende sich verändernde Systeme mit persönlicher Lösungskompetenz, die im Austausch mit ihrer Umwelt lebenserhaltend im Rahmen ihrer Erfahrungen und Möglichkeiten handeln.

**Individuelle Konzepte:** Inhalt und Ablauf variieren je nach Ziel, Zielgruppen und den Bedürfnissen der Teilnehmenden. Gerne entwickle ich mit Ihnen ein eigenes Konzept/Format. Sprechen Sie mich dazu bitte an.



### Workshop-Themen zu

#### Unternehmenskommunikation

- . Integrierte Unternehmenskommunikation  
Professionell kommunizieren . Synergien schaffen
- . Storytelling für KMU – Unternehmensgeschichten
- . Case-Studies: Projekte darstellen –  
einfach . wirkungsvoll . überzeugend
- . Texte – Professionell und mediengerecht schreiben
- . Imagepflege im Social Web
- . Professioneller Messeauftritt für KMU  
(Nur als Inhouse-Seminar individuell zugeschnitten)

#### Persönliche Kommunikation

- . Selbstbewusst reden – Mit Kopf und Körper sprechen
- . Ziele erreichen in 4 Schritten
- . Wertschätzend reden – Konflikte klären
- . Klar am Telefon

#### Kommunikation im Team

- . Projekte und Abläufe aktiv gestalten und  
effektiv kommunizieren
- . Effektive Besprechungen – Commitments erreichen
- . Ergebnisorientiert und kooperativ verhandeln
- . Konstruktiv Konflikte lösen – Konfliktmanagement  
als Beitrag zur betrieblichen Gesundheit
- . Mediation – Strukturiert Konflikte lösen

#### Persönliche Strategien

- . Entscheiden in komplexen Situationen
- . Freiräume schaffen im Arbeitsalltag
- . Berufs-Coaching:  
Individuelle Wege in die berufliche Zukunft